

VOUS AVEZ DES DROITS EN SANTÉ !

Au centre hospitalier d'Aunay-Bayeux, il y a une **commission des usagers** (CDU) qui :

- Veille au **respect de vos droits et de ceux de vos proches.**
- Contribue à **l'amélioration de la qualité de l'accueil et de votre prise en charge.**

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Les représentants des usagers sont membres de cette commission. Leur mission est de **défendre les droits et les intérêts** des patients et de leurs proches.



Nous ne travaillons pas pour l'établissement, nous sommes des bénévoles !

Nous sommes à votre écoute !

Nous sommes là pour vous informer et répondre à vos questions !

Nous sommes soumis au secret professionnel !

Vous pouvez nous contacter !

Nous pouvons vous accompagner dans vos démarches !



Xavier CLAUDE
claude.xavier@outlook.fr
07 75 79 59 00
(Tous les jours)



Delphine LAFARGE
afs.presidente@gmail.com
07 71 78 96 75
(Du lundi au vendredi)



Pensez à remplir le questionnaire de satisfaction de l'établissement pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients.