

La satisfaction de nos patients

Enquête EXTERNE - E-SATIS

Séjours en ambulatoire

2024 - 404 répondants (taux de retour 20%) - Résultats transmis sur la base d'un questionnaire adressé par mail par l'HAS aux patients après la sortie

Score global : **84,1 /100**

**Classe
A**

A
(supérieur
ou égal à
79,7)

B
(entre 76,5
et 79,7)

C
(entre 73,1
et 76,5)

D
(inférieur à
73,1)

86,7%

Accueil



88,8%

**Prise en charge
médicale et
paramédicale**



76,7%

**Prestation hôtelière
(chambre et repas)**



80,1%

**Organisation
de la sortie**



"Un accueil très agréable"

"Manque d'identification des personnels"

"Qualité de l'accueil par les professionnels. Informations claires et précises"

Commentaires des répondants

"Manque d'intimité du fait du box commun"

"Super prise en charge au bloc où je me suis sentie en confiance"

"Difficulté à joindre le service dans les jours qui ont suivi l'opération"

"Tout s'est bien passé : administratif, prise en charge, suivi"

"Personnel soignant et ambulatoire réconfortant"

"L'espace commun réservé aux patients ambulatoires pourrait être amélioré : plus spacieux et confortable"

