

La satisfaction de nos patients

Enquête EXTERNE - E-SATIS

SMR Bayeux et Aunay

2024 - 6 répondants (taux de retour 11,1%) - Résultats transmis sur la base d'un questionnaire adressé par mail par l'HAS aux patients après la sortie

Score global : **75,8 /100**

Classe
B

A
(supérieur
ou égal à
76,6)

B
(entre 72,9
et 76,6)

C
(entre 68,5
et 72,9)

D
(inférieur à
68,5)

82,5%

Accueil



80,5%

Prise en charge
médicale et
paramédicale



60%

Repas



73,2%

Organisation
de la sortie



72,1%

Lieu de vie



Commentaires des répondants

"Ecoute et coordination
du personnel. Grandes
compétences
professionnelles"

"A l'écoute, bien
entouré et conseillé"

"Nourriture plus que
faible. Service social
néant."

"Amélioration de mon
état de santé"

"Accès à Internet
difficile et parfois
non existant"



"Prise en charge sérieuse. J'ai eu confiance en le
personnel médical. Cela a favorisé mes progrès
et permis une sortie plus rapide"